

La nouvelle « santé électronique ». Les gadgets électroniques liés à la santé et au bien-être se multiplient. Peut-on se fier à toutes les propositions commerciales relatives à la santé qui sont formulées sur Internet ? En fait, il faut considérer ces innovations d'une façon plus large. Les TIC (technologies de l'information et de la communication, dont Internet) envahissent le domaine de la santé dans sa totalité et elles vont en changer les règles d'usage, au domicile comme à l'hôpital, et dans tous les pays. Cette transformation est conduite sur la base d'un important travail de normalisation auquel contribue le monde entier, car l'objectif global est quadruple : il vise à améliorer la qualité des soins, réduire les erreurs médicales, unifier les procédures et diminuer les coûts des services de santé. Mais ces travaux de normalisation opposent en même temps des intérêts industriels et des traditions culturelles ancestrales. Chaque pays souhaite pouvoir résoudre ses propres problèmes d'ordre social ou démographique grâce à l'informatique et aux nouveaux réseaux de communication. L'enjeu social et humain est capital, et des avancées techniques commencent à émerger. Mais la technologie médicale normalisée permettra-t-elle de résoudre les problèmes de chaque pays dans des délais acceptables ?